

Anlage 3 zur Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a SGB XI über die Darstellung und Bewertung der Ergebnisse aus Qualitätsprüfungen nach §§ 114 f. SGB XI

Prinzipiskizze¹ mit beispielhafter Darstellung der Informationen über den ambulanten Betreuungsdienst

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den ambulanten Betreuungsdiensten zur Verfügung gestellt.

Name des Betreuungsdienstes:	<i>Ambulanter Musterdienst</i>
letzte Aktualisierung:	<i>31. März 2026</i>
Allgemeine Informationen über den Betreuungsdienst	
Anschrift	<i>Hauptstraße 3 34567 Haupthausen</i>
Telefon	<i>01234/1112345</i>
E-Mail	<i>ambulanter@musterdienst.de</i>
Internetadresse	<i>www.ambulantermusterdienst.de</i>
Kontaktperson des Betreuungsdienstes	<i>Frau Muster; Leiterin</i>
Anzahl der versorgten Personen insgesamt	<i>60</i>
Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Betreuungsdienstes	
Welche Möglichkeiten gibt es, weitere Informationen zum Betreuungsdienst und seinen Leistungen zu erhalten?	
- Schriftliches Informationsmaterial auf Anforderung	<i>NEIN</i>
- Informationsgespräch und direktes Kennenlernen	<i>JA</i>
- Andere Möglichkeiten	<i>JA</i> <i>Möglichkeit des Downloads einer Broschüre von der Webseite</i>
Leistungen/Angebote	
Welche der folgenden Leistungen/Angebote bietet der ambulante Betreuungsdienst an?	
- Pflegerische Betreuungsmaßnahmen	<i>JA</i>
- Hilfen bei der Haushaltsführung/ hauswirtschaftliche Versorgung	<i>JA</i>
- Betreuungs- und/oder Entlastungsleistungen	<i>NEIN</i>
- Weitere Angebote	<i>JA</i> <i>Angebot für ...</i>
Zusammenarbeit im Stadtteil mit Anbietern weiterer hilfreicher Dienstleistungen	<i>JA</i> <i>Mahlzeitendienst</i>
Kultursensible Angebote	<i>JA</i> <i>Stadtteilmütter</i>
Angebote für An- und Zugehörige	
Gibt es Angebote für An- und Zugehörige?	<i>JA</i>
Wenn ja, welche?	<i>Regelmäßige Angebote zu ...</i>

¹ Die Prinzipiskizze dient ausschließlich der beispielhaften Veranschaulichung einer möglichen Struktur der Darstellung.

Fremdsprachenkenntnisse	
Sind Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorhanden?	JA
Wenn ja, welche?	Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch
Personelle Ausstattung	
Wie viel Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind insgesamt bei dem ambulanten Betreuungsdienst beschäftigt?	30
Wie viele Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit und Teilzeitstellen entsprechend den Vollzeitäquivalenten) gibt es am Stichtag der Übermittlung der Informationen über den Betreuungsdienst? (Angabe mit einer Stelle nach dem Komma)	18,5
Wurden in den letzten sechs Monaten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen beschäftigt?	NEIN
Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind seit mindestens fünf Jahren bei dem Betreuungsdienst beschäftigt? (Angabe, sofern Betreuungsdienst seit mindestens fünf Jahren existiert)	15